

TERMINI E CONDIZIONI
“FACECARE L’ORÉAL PARIS: SODDISFATTE O RIMBORSATE

Società Promotrice: L’OREAL ITALIA S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano (CAP 20147) – Via Primaticcio, 155 – C.F. e P. IVA 00471270017.

L’iniziativa sarà svolta secondo i Termini e Condizioni Contenuti nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante dei Termini e Condizioni e con l’adesione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle stesse.

Denominazione dell’iniziativa

“FACECARE L’ORÉAL PARIS: SODDISFATTE O RIMBORSATE”

Durata dell’iniziativa

Acquisti effettuati dal 01/09/2020 al 30/09/2020

Area di svolgimento dell’iniziativa

Tutti i Punti vendita ad insegna “Tigotà” presenti sul territorio nazionale

Prodotti oggetto dell’iniziativa

Trattamenti viso (creme, sieri, contorno occhi) a marchio L’Oréal Paris (ad esclusione dei prodotti detergenza) e nello specifico:

EAN	PRODOTTO
3600522249115	REVITALIFT LASER GIORNO
3600522422075	REVITALIFT GIORNO
8001980111504	TRIPLA ATTIVA GIORNO PNM
3600522892533	REVITALIFT FILLER [+Acido ialuronico] GIORNO
3600520918495	AGE PERFECT GOLDEN AGE GIORNO (Pro-Calcium)
8024417070793	AGE PERFECT GIORNO
3600523727926	REVITALIFT FILLER AMPOLLE
3600522252030	REVITALIFT LASER OCCHI
3600522422044	REVITALIFT NOTTE
3600523834426	AMPOLLE LASER
3600522480211	REVITALIFT LASER NOTTE
3600523873340	REVITALIFT FILLER SIERO
3600523456192	REVITALIFT LASER SPF 20
8001980111566	ATTIVA ANTIRUGHE +45
3600523201594	REVITALIFT FILLER [+Acido ialuronico] NOTTE
3600522323938	AGE PERFECT RENAISSANCE CELLULAIRE GIORNO
3600523716463	REVITALIFT RED CREAM GINSENG

3600521594278	REVITALIFT VISO CONTORNI E COLLO
8024417070847	AGE PERFECT NOTTE
3600522249719	REVITALIFT LASER SIERO
3600522422105	REVITALIFT OCCHI
3600523183838	ATTIVA ANTIRUGHE +55
3600523801312	FILLER MASCHERA TESSUTO
3600523571185	REVITALIFT LASER DISCHETTI ANTI-ETA' PEELING CON ACIDO GL
3600522892540	REVITALIFT FILLER [+Acido Ialuronico] SIERO
8001980116721	TRIPLA ATTIVA GIORNO PSS
3600521674505	AGE PERFECT NUTRITION SUPREME GIORNO
3600522417262	REVITALIFT GIORNO SPF30
3600522632214	OLIO STRAORDINARIO CREMA OLIO NUTRITIVA
3600523201600	REVITALIFT FILLER [+Acido Ialuronico] OCCHI
3600520959856	AGE PERFECT GOLDEN AGE NOTTE (Pro-Calcium)
3600522323945	AGE PERFECT RENAISSANCE CELLULAIRE NOTTE
3600523718641	GOLDEN AGE EYE
3600522324621	AGE PERFECT RENAISSANCE CELLULAIRE SIERO
3600522084013	AGE PERFECT NUTRITION SUPREME SIERO
3600521684405	ATTIVA HYDRAFRESH PNM
3600520193700	ATTIVA ANTI-RUGHE 35+
3600521992463	AGE PERFECT NUTRITION SUPREME NOTTE
3600523039180	REVITALIFT PNM GIORNO
3600523044436	OLIO STRAORDINARIO CREMA OLIO NOTTE
3600522743620	AGE PERFECT RENAISSANCE CELLULAIRE CONTORNO OCCHI
3600523923014	GOLDEN AGE ANTIMACCHIE
3600523042159	REVITALIFT LASER GIORNO MINI-TAGLIA

Destinatari

Consumatori finali residenti sul territorio Nazionale Italiano che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento dell'adesione all'iniziativa.

I distributori e rivenditori sono esclusi dall'iniziativa e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Modalità di svolgimento

I consumatori che avranno acquistato n. 1 prodotto oggetto dell'iniziativa, se dopo averlo provato, non saranno soddisfatti del prodotto stesso, avranno la possibilità di richiedere il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino del prodotto acquistato.

I consumatori, a partire dalla data d'acquisto (farà fede la data riportata sullo scontrino), dovranno utilizzare il prodotto acquistato per un mese.

Entro 7 giorni dopo il mese di utilizzo (per esempio: acquisto effettuato il 30/09/2020 e prova prodotto effettuata entro il 30/10/2020 il termine perentorio per l'invio di quanto richiesto è il 06/11/2020) se non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso inviando a mezzo posta a:

“Facecare L'Oréal Paris: Soddisfatte o Rimborsate”

c/o Slang Comunicazione S.r.l. - via Savona n. 97- 20144 Milano

i seguenti dati obbligatori e documentazione:

- nome
 - cognome
 - data di nascita
 - codice fiscale
 - telefono
 - e-mail
 - un breve testo che spieghi il motivo dell'insoddisfazione
 - IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso
-
- ✓ l'originale dello scontrino
 - ✓ l'originale del nome del prodotto ritagliato dal fronte della confezione
 - ✓ la fotocopia del proprio codice fiscale

Si precisa che le fatture d'acquisto non saranno ritenute valide ai fini della richiesta del rimborso.

Non saranno considerate valide richieste dopo i 7 giorni successivi al mese di utilizzo del prodotto.

A seguito della verifica di validità della documentazione inviata e del rispetto completo del presente documento, sarà garantito al consumatore il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino del prodotto acquistato. Inoltre, è previsto il rimborso delle spese ordinarie di spedizione della documentazione suddetta, pari a € 1,10. Qualora il consumatore deciderà di inviare la documentazione con tipologie di spedizioni diverse, si accollerà la differenza di costo.

Il consumatore potrà richiedere il rimborso di un solo prodotto in tutto il periodo di validità dell'iniziativa, indipendentemente dal numero di prodotti presenti sullo scontrino.

In merito allo scontrino si precisa che:

- ❖ non sarà considerata valida la ricevuta del PAGO BANCOMAT in sostituzione del predetto documento;
- ❖ non saranno considerati validi ai fini della richiesta di rimborso gli scontrini manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, non leggibili/parzialmente leggibili e/o palesemente contraffatti;
- ❖ gli scontrini per essere considerati validi dovranno riportare una data di emissione compresa tra il 01/09/2020 al 30/09/2020 (compresi), pertanto gli scontrini che riporteranno una data di acquisto non compresa nel periodo di svolgimento della presente iniziativa non saranno ritenuti validi;
- ❖ la Società si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dello scontrino presso i punti vendita che li hanno emessi;
- ❖ non saranno considerati validi scontrini emessi da punti vendita non coinvolti nell'iniziativa.

Si precisa inoltre che:

- ❖ ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo non verrà corrisposto il relativo rimborso;

- ❖ non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati prodotti con codice prodotto e EAN diverso da quello dei prodotti coinvolti nell'iniziativa;
- ❖ la Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare l'adesione all'iniziativa che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile;
- ❖ qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino, sarà ritenuto valido il primo invio effettuato.

Accreditamento del rimborso

Tutti i rimborsi verranno eseguiti, entro 120 giorni dalla verifica della documentazione inviata, sul conto bancario indicato dal consumatore nei documenti inviati.

Relativamente all'IBAN si comunica che:

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti italiani e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti esteri;
- il conto corrente dovrà essere intestato o cointestato all'aderente all'iniziativa (colui che richiede il rimborso);
- in caso di IBAN non completo o non corretto non verrà effettuato il rimborso e pertanto il mancato o ritardato accredito dello stesso non potrà essere imputato a L'OREAL ITALIA S.p.A.;
- la Società promotrice non si riterrà responsabile del mancato ricevimento del rimborso da parte del consumatore qualora l'IBAN risulti non più attivo o errato;
- L'OREAL ITALIA S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari non Corretti, comunicati dall'aderente all'iniziativa o nel caso in cui l'IBAN venisse cambiato dal consumatore successivamente al giorno dell'adesione all'iniziativa;
- non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni o altra forma di rimborso diversa dal bonifico bancario tramite IBAN;
- se il consumatore avrà inserito erroneamente un IBAN sbagliato la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- se la banca del beneficiario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del consumatore che aderisce all'iniziativa.
- Non verranno effettuati bonifici su carte prepagate

Note Generali

- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi e non potranno godere dell'eventuale rimborso. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società di non adempiere a quanto previsto; l'aderente all'iniziativa, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.
- Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il rimborso.
- L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del presente documento "Termini e condizioni" senza alcuna riserva.
- Il presente documento sarà disponibile sul sito <https://www.loreal-paris.it/concorsi-e-promozioni>

Informativa breve per il trattamento dei dati personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle la partecipazione all'iniziativa "FACECARE L'ORÉAL PARIS: SODDISFATTE O RIMBORSATE", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa. Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati.

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati scrivendo a loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com e/o al DPO.

Per informazioni contattare il Consumer Care L'Oréal Paris

Telefono 800- 812073 (dal lunedì' al venerdì dalle ore 9:00 alle 18:00)

E-mail: Lorealservizioconsumatori.corpit@loreal.com