

## “ACQUISTA ELVIVE E TI RIMBORSIAMO IL PRODOTTO PIU’ CARO”

### TERMINI E CONDIZIONI

Dal 1 aprile 2021 al 31 maggio 2021 nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all'iniziativa di Cashback “ACQUISTA ELVIVE E TI RIMBORSIAMO IL PRODOTTO PIU’ CARO” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore all’acquisto -con un unico scontrino- di n. 2 prodotti della gamma Elvive di cui almeno n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, potrà richiedere il rimborso del prodotto più caro presente sullo scontrino della spesa effettuata.

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti coinvolti nei punti vendita di cui all’elenco allegato al presente documento.

#### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

Tutti i prodotti della gamma Elvive di L’Oréal Paris

#### **INSEGNE COINVOLTE NELL’INIZIATIVA**

ACQUA & SAPONE
BACCI PROFUMERIE
CAD
CADDY'S
CADDY'S MAXI
DETERMARKE
IPERSOAP
LA SAPONERIA
LILLA POIS
RISPARMIO CASA
SAPONI & PROFUMI
TIGOTA'

#### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Entro 5 giorni dall’acquisto, il consumatore potrà richiedere il rimborso in uno dei seguenti modi:

1. **WhatsApp** al numero di telefono **366 9236 069**
  - inviando **la fotografia (in formato Jpg)** dello scontrino attestante l’acquisto dei prodotti in promozione;
  - indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino, cioè la data (ggmm), l’ora (hhmm), l’importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino senza spazi e separati da un asterisco.  
Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 01/04/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito:  
0104\*0945\*1035\*123

oppure, nel caso in cui non potesse utilizzare l’applicazione WhatsApp, tramite

2. **E-mail** all’indirizzo [rimborsoeelvive2021@slangcomunicazione.it](mailto:rimborsoeelvive2021@slangcomunicazione.it)
  - inserendo come **oggetto** nella mail: “ACQUISTA ELVIVE E TI RIMBORSIAMO IL PRODOTTO PIU’ CARO”

- inviando **come allegato e non nel corpo della mail**, la fotografia oppure la scansione (in formato Jpg) dello scontrino attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando **nel corpo dell'e-mail** i dati dello scontrino, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm), l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 01/04/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito:  
0104\*0945\*1035\*123

Si richiede di non aggiungere altro testo nel corpo della mail quali ad esempio: commenti, saluti, firme, loghi etc.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso verrà chiesto entro 5 giorni dal ricevimento della suddetta mail di inviare una mail a [rimborsoelvive2021@vaialrimborso.it](mailto:rimborsoelvive2021@vaialrimborso.it) i con le seguenti informazioni:

- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - codice fiscale
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente
- il codice pratica ricevuto al momento della convalida

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "**TERMINI E CONDIZIONI**" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. il bonifico bancario dell'importo del prodotto più caro presente sullo scontrino convalidato, sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino singolarmente con WhatsApp o tramite E-mail e non saranno ammessi invii con più scontrini.

### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di n. 2 prodotti della gamma Elvive di cui almeno n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, non potrà essere rimborsato;

- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1° aprile 2021 e il 31 maggio 2021;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se il conto corrente su cui viene richiesto il rimborso non aderisce al circuito SEPA;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto. La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

### **PRECISAZIONI**

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata *“ACQUISTA ELVIVE E TI RIMBORSIAMO IL PRODOTTO PIU' CARO”* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [cashbackelvive2021@slangcomunicazione.it](mailto:cashbackelvive2021@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica.

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "*ACQUISTA ELVIVE E TI RIMBORSIAMO IL PRODOTTO PIU' CARO*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com) e/o al DPO.