

## “L'ORÉAL L'ALLEATO DELLA TUA SKINCARE ROUTINE”

### TERMINI E CONDIZIONI

Dal 1° novembre 2024 al 30 novembre 2024, grazie all'iniziativa Cashback “L'ORÉAL L'ALLEATO DELLA TUA SKINCARE ROUTINE” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino – n. 2 prodotti viso L'Oréal Paris (indicati seguito), potrà richiedere il rimborso di 10,00€.

#### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA**

Punti vendita **Tigotà** presenti sul territorio nazionale.  
Sono esclusi gli acquisti e-commerce

#### **DESTINATARI**

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

#### **PRODOTTI VISO COINVOLTI NELL'INIZIATIVA**

I prodotti viso L'Oréal Paris di seguito elencati:

PRODOTTO	EAN
Age Perfect crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	8024417070793
Age Perfect Golden Age crema antimacchia SPF20 di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523923014
Age Perfect Golden Age Pro-Calcium crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600520918495
Age Perfect Golden Age Pro-Calcium crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600520959856
Age Perfect Golden Age Siero Spot Corrector di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600524129088
Age Perfect Longevity Serum di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524169664
Age Perfect crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	8024417070847
Age Perfect Nutrition Supreme crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600521674505
Age Perfect Renaissance Cellulaire crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522323938
Age Perfect Renaissance Cellulaire Midnight Serum di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600524034023
Age Perfect Renaissance Cellulaire crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524066529
Revitalift crema giorno Attiva antirughe 35+ di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600520193700
Revitalift crema giorno Attiva antirughe 45+ di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	8001980111566
Revitalift crema giorno Attiva antirughe 55+ di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523183838
Revitalift crema giorno Attiva antirughe 65+ di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523976577
Bright Reveal Siero di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600524119850
Bright Reveal Snake Peel Mask di L'Oréal Paris nel formato da 25ml	3600524122898
Bright Reveal crema SPF50+ di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524122768
Bright Reveal UV Fluid di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524122652
Revitalift Clinical Vitamin C Crema di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600524162535
Revitalift Clinical Vitamin C crema SPF50 di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524069735
Revitalift Clinical Vitamin C siero di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600524069810
Revitalift Filler ampolle di L'Oréal Paris nel formato da 8ml	3600523727926
Revitalift Filler Eye siero occhi di L'Oréal Paris nel formato da 20ml	3600524025526
Revitalift Filler crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522892533
Revitalift Filler crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523201594
Revitalift Filler siero occhi di L'Oréal Paris nel formato da 15ml	3600523201600

Revitalift Filler pressed cream di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524070632
Revitalift Filler siero di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600523873340
Revitalift Filler crema SPF50 di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523982820
Revitalift Gamma Bianca Ginseng crema rossa di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523716463
Revitalift Gamma Bianca crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522422075
Revitalift Gamma Bianca crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522422044
Revitalift Gamma Bianca contorno occhi di L'Oréal Paris nel formato da 15ml	3600522422105
Revitalift Gamma Bianca crema probiotici - fragrance free di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523972128
Revitalift Gamma Bianca crema SPF30 di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522417262
Revitalift Laser ampolle di L'Oréal Paris nel formato da 8ml	3600523834426
Revitalift Laser crema giorno di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522249115
Revitalift Laser crema notte di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600522480211
Revitalift Laser siero occhi di L'Oréal Paris nel formato da 15ml	3600522252030
Revitalift Laser pressed cream di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600524025632
Revitalift Laser siero giorno di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600522249719
Revitalift Laser siero retinolo notte di L'Oréal Paris nel formato da 30ml	3600523971985
Revitalift Laser crema SPF20 di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600523456192
Revitalift Crema Viso Contorni e Collo (VCC) di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	3600521594278
Revitalift crema Tripla Attiva Pelli Normali-Miste di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	8001980111504
Revitalift crema Tripla Attiva Pelli sensibili di L'Oréal Paris nel formato da 50ml	8001980116721

### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1887**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino** (nel formato Jpg) attestante l'acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino.

E precisamente:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)

Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)

- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc)
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 01/11/2024 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0111\*0945\*2515\*00120012345*

Si precisa che nei casi in cui lo scontrino sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente "Termini e Condizioni", e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino;

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente).

Il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*Termini e Condizioni*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo [alleatoskincareroutine@slangcomunicazione.it](mailto:alleatoskincareroutine@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica, entro e non oltre il 31.01.2025.

### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se gli scontrini saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenterà l'acquisto di n. 2 prodotti viso L'Oréal Paris in promozione, come sopra indicato, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1° novembre 2024 e il 30 novembre 2024;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sullo scontrino;
- se lo scontrino inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

### **PRECISAZIONI**

- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente *"Termini e Condizioni"*;
- la presente iniziativa di Cashback denominata *"L'ORÉAL L'ALLEATO DELLA TUA SKINCARE ROUTINE"* è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di *"Termini e Condizioni"* senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti *"Termini e Condizioni"* ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [alleatoskincareroutine@slangcomunicazione.it](mailto:alleatoskincareroutine@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica.

---

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.loreal-paris.it](http://www.loreal-paris.it)

**Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali** Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback *"L'ORÉAL L'ALLEATO DELLA TUA SKINCARE ROUTINE"*, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

**A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati** I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

**Quali sono i Suoi diritti** Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com) e/o al DPO.