

“CASHBACK EXCELLENCE E RITOCOCCO PERFETTO”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 1° aprile 2022 al 10 maggio 2022 nei punti vendita Acqua & Sapone presenti su territorio nazionale, grazie all'iniziativa di Cashback “CASHBACK EXCELLENCE E RITOCOCCO PERFETTO” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato –con un unico scontrino- n. 1 colorazione della linea Excellence e n. 1 prodotto della linea Ritocco Perfetto, tra quelli coinvolti nell'iniziativa ed elencati di seguito, potrà richiedere il rimborso dell'intero prezzo presente sullo scontrino della spesa effettuata per il prodotto della linea Ritocco Perfetto.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Tutti i punti vendita delle insegne Acqua & Sapone presenti sul territorio nazionale

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Excellence Crème Universal Nude di L'Oréal Paris
Excellence Crème di L'Oréal Paris
Excellence Intense di L'Oréal Paris
Age Perfect by Excellence di L'Oréal Paris
Excellence Crème dedicato alle Brune di L'Oréal Paris
Excellence Cool Crème di L'Oréal Paris
Ritocco Perfetto Mascara di L'Oréal Paris
Ritocco Perfetto di L'Oréal Paris

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto (esempio: per un acquisto effettuato il 01/04/2022 l'invio dovrà avvenire entro il 06/04/2022), tramite WhatsApp® al numero **320 204 1945**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino, senza spazi e separati da un asterisco, precisamente:
 - la data (ggmm)
 - l'ora (hhmm)
 - l'importo totale senza virgola (€cc) (per importo totale si intende il totale della spesa e non quanto speso per il prodotto in promozione)
 - il numero (per il numero scontrino dovrà essere indicato il numero dopo il trattino senza gli zeri)

Ad esempio: per lo scontrino n. 0012-0012345 emesso il 01/04/2022 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,50



Il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0104*0945*2550*12345
Il messaggio costruito in modo diverso non sarà ritenuto valido dal sistema.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente oppure entrambi i nominativi nel caso in cui il conte fosse co-intestato

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “**TERMINI E CONDIZIONI**” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi.

Si precisa che gli acquisti dovranno essere effettuati su scontrini diversi (per esempio se nello stesso scontrino ci saranno n. 2 colorazioni della linea Excellence e n. 2 prodotti della linea Ritocco Perfetto, verrà rimborsato il prezzo di un solo prodotto della linea Ritocco Perfetto).

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata e ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 1° aprile 2022 e il 10 maggio 2022;
- se gli scontrini riportano indicazioni con dicitura generica come "REPARTO" oppure non presenteranno l'acquisto dei due prodotti in promozione non potrà essere effettuato alcun prodotto;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora lo scontrino richiesto dovesse risultare contraffatto, recare abrasioni e cancellature, tagliato, sfocato, illeggibile o comunque riporti manomissioni che ne alterino l'originalità, la richiesta verrà annullata ai fini della presente iniziativa;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK EXCELLENCE E RITOCCHO PERFETTO*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashback_erp@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome, codice pratica e numero di telefono con il quale ha inviato la richiesta.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "*CASHBACK EXCELLENCE E RITOCOCO PERFETTO*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com o al DPO.