

TERMINI E CONDIZIONI

“CON L'ORÉAL PARIS SE NON SEI SODDISFATTO DEL TUO MASCARA TI RIMBORSIAMO AL 100%”

Società Promotrice: L'OREAL ITALIA S.p.A. con sede legale in Milano (MI) – Via Primaticcio, 155
– C.F. e P. IVA 00471270017.

L'iniziativa sarà svolta secondo i Termini e Condizioni Contenuti nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante dei Termini e Condizioni e con l'adesione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle stesse.

Denominazione dell'iniziativa

“CON L'ORÉAL PARIS SE NON SEI SODDISFATTO DEL TUO MASCARA TI RIMBORSIAMO AL 100%”

Durata dell'iniziativa

Dal 23 aprile 2022 al 1° ottobre 2022

Area di svolgimento dell'iniziativa

Territorio nazionale e E-Commerce

Prodotti oggetto dell'iniziativa

I mascara a marchio L'Oréal Paris precisati di seguito:

CODICE EAN	NOME PRODOTTO
30161955	L'OREAL PARIS MASCARA VOLUME MILLION LASHES BALM NOIR
30179493	L'OREAL PARIS AIR VOLUME MEGA MASCARA NERO
30162174	L'OREAL PARIS AIR VOLUME MEGA MASCARA WATERPROOF
30164185	L'OREAL PARIS MASCARA BAMBI OVERSIZED EYE
30175792	L'OREAL PARIS MASCARA BAMBI EYE FALSE LASH NERO
30178564	L'OREAL PARIS MASCARA BAMBI EYE FALSE LASH EXTRA NERO
30178625	L'OREAL PARIS MASCARA BAMBI EYE FALSE LASH WATERPROOF
3600523903085	L'OREAL PARIS MASCARA LASH PARADISE NERO
3600523591831	L'OREAL PARIS MASCARA LASH PARADISE WATERPROOF
3600523897308	L'OREAL PARIS MASCARA LASH PARADISE EXTRA NERO
3600523968480	L'OREAL PARIS MASCARA LASH PARADISE BLACK BROWN
3600523503384	L'OREAL PARIS MASCARA PRIMER LASH PARADISE

Destinatari

Consumatori finali residenti sul territorio Nazionale Italiano che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento dell'adesione all'iniziativa.

I distributori e rivenditori sono esclusi dall'Iniziativa e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Modalità di svolgimento

I consumatori che avranno acquistato **n. 1 mascara oggetto dell'iniziativa**, se dopo averlo provato, non saranno soddisfatti, avranno la possibilità, di richiedere il rimborso del 100% del prezzo indicato sullo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) del prodotto acquistato.

Si precisa che con un solo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) indipendentemente dal numero di prodotti acquistati si potrà comunque richiedere il rimborso di un solo prodotto.

I consumatori, a partire dalla data d'acquisto (farà fede la data riportata sullo scontrino/conferma d'ordine) avranno 10 giorni per utilizzare il prodotto e chiedere l'eventuale rimborso qualora non fossero soddisfatti.

Entro 10 gg (per esempio: acquisto effettuato il 23/04/2022, il termine perentorio per l'invio di quanto richiesto è il 03/05/2022) se non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso compilando il modulo online all'indirizzo <https://bit.ly/provamascara>, inserendo i seguenti dati obbligatori:

- nome
- cognome
- data di nascita
- codice fiscale
- telefono
- e-mail
- IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso intestatario conto corrente oppure entrambi i nominativi nel caso in cui il conte fosse co-intestato
- dati scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto dei prodotti in promozione, precisamente:
 - la data (ggmm)
 - l'ora (hhmm) per il messaggio di conferma d'ordine digitare 0000 se non presente l'ora
 - l'importo totale della spesa (€€cc) (per importo totale si intende il totale della spesa e non quanto speso per il prodotto in promozione)
 - il numero dello scontrino/conferma d'ordine (per il numero scontrino dovrà essere indicato il numero dopo il trattino senza gli zeri e per acquisti online digitare 0000 se non presente il numero)
- un breve testo che spieghi il motivo dell'insoddisfazione

e inviando a mezzo posta entro 5 giorni dalla suddetta registrazione a:

**“CON L'ORÉAL PARIS SE NON SEI SODDISFATTO DEL TUO MASCARA
TI RIMBORSIAMO AL 100%”
c/o Slang Comunicazione S.r.l. - via Savona n. 97- 20144 Milano**

la seguente documentazione:

- fotocopia dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) i cui dati sono stati indicati nel modulo online;
- l'originale dell'etichetta con codice a barre presente sui prodotti acquistati;
- stampa della pagina del form con i dati inseriti in fase di registrazione.

Non saranno considerate valide richieste dopo i 10 giorni successivi all'acquisto del prodotto.

A seguito della verifica di validità dei dati caricati e della documentazione inviata e del rispetto completo del presente documento, sarà garantito al consumatore il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) del prodotto acquistato. Inoltre, è previsto il rimborso delle spese ordinarie di spedizione della documentazione suddetta, pari a € 1,10. Qualora il consumatore deciderà di inviare la documentazione con tipologie di spedizioni diverse, si accollerà la differenza di costo.

Il consumatore potrà richiedere un solo rimborso in tutto il periodo di validità dell'iniziativa. Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Accreditamento del rimborso

Tutti i rimborsi verranno eseguiti, entro 60 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi) dalla verifica della documentazione inviata, sul conto bancario indicato dal consumatore nel suddetto modulo online.

Si precisa che:

- non sarà considerata valida la ricevuta del PAGO BANCOMAT in sostituzione del già menzionato documento;
- non saranno considerati validi ai fini della richiesta di rimborso gli scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online) manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, non leggibili/parzialmente leggibili e/o palesemente contraffatti;
- gli scontrini oppure i messaggi di conferma ordine per essere considerati validi dovranno riportare una data di emissione compresa tra il 23 aprile 2022 e il 1° ottobre 2022 (compresi), pertanto gli scontrini oppure i messaggi di conferma ordine che riporteranno una data di acquisto non compresa nel periodo di svolgimento della presente iniziativa non saranno ritenuti validi;
- la Società si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dello scontrino presso i punti vendita che li hanno emessi;
- ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- ai consumatori che compileranno il modulo online ma non invieranno la documentazione sopra richiesta non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati prodotti con codice prodotto e EAN diverso da quello dei prodotti coinvolti nell'iniziativa;
- la Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare l'adesione all'iniziativa che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile;
- qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino/conferma d'ordine (per acquisti online), sarà ritenuto valido il primo invio effettuato.

Relativamente all'IBAN si comunica che:

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- il conto corrente dovrà essere intestato o cointestato all'aderente all'iniziativa (colui che richiede il rimborso);
- in caso di IBAN non completo o non corretto non verrà effettuato il rimborso e pertanto il mancato o ritardato accredito dello stesso non potrà essere imputato a L'Oréal Italia S.p.A.;
- la Società promotrice non si riterrà responsabile del mancato ricevimento del rimborso da parte del consumatore qualora l'IBAN risulti non più attivo o errato;
- L'Oréal Italia S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari non Corretti, comunicati dall'aderente all'iniziativa o nel caso in cui l'IBAN venisse cambiato dal consumatore successivamente al giorno dell'adesione all'iniziativa;
- non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni o altra forma di rimborso diversa dal bonifico bancario tramite IBAN;

- se il consumatore avrà inserito erroneamente un IBAN sbagliato la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- se la banca del beneficiario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del consumatore che aderisce all'iniziativa.

Note Generali

- I consumatori potranno richiedere il rimborso di un solo prodotto indipendentemente dal numero di prodotti acquistati
- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi e non potranno godere dell'eventuale rimborso. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa darà diritto alla Società di non adempiere a quanto previsto; l'aderente all'iniziativa, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.
- Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il rimborso.
- L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del presente documento "Termini e condizioni" senza alcuna riserva.
- Il presente documento sarà disponibile sul sito <https://www.loreal-paris.it/>
- In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo provamascara@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

Informativa breve per il trattamento dei dati personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "*CON L'ORÉAL PARIS SE NON SEI SODDISFATTO DEL TUO MASCARA TI RIMBORSIAMO AL 100%*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa iniziativa (a titolo esemplificativo: *la gestione del rimborso*). Conserviamo i dati per tutta la durata della manifestazione a premio e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati scrivendo a loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com e/o al DPO.