

# “CASHBACK PROVA LA NUOVA ROUTINE ELVIVE BOND REPAIR”

## TERMINI E CONDIZIONI

Dal 1° marzo 2023 al 31 maggio 2023, grazie all’iniziativa “CASHBACK PROVA LA NUOVA ROUTINE ELVIVE BOND REPAIR” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/conferma d’ordine (per acquisti E-Commerce)- n. 3 prodotti della gamma Elvive Bond Repair di L’Oréal Paris, di cui almeno n. 1 trattamento Pre-Shampoo Elvive Bond Repair di L’Oréal Paris, potrà richiedere il rimborso dell’importo speso per il trattamento Pre-Shampoo presente sullo scontrino/conferma d’ordine (per acquisti E-Commerce).

### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Territorio Nazionale

E-Commerce elencati di seguito E-commerce specificati di seguito: [www2.hm.com/it\\_it/beauty.html](http://www2.hm.com/it_it/beauty.html), [www2.hm.com/it\\_it/index.html](http://www2.hm.com/it_it/index.html), [it.everli.com](http://it.everli.com), [frescomarket.it](http://frescomarket.it), [aliperme.it](http://aliperme.it), [latuaspesa.com](http://latuaspesa.com), [emigross.it](http://emigross.it), [decoacasa.gruppoarena.it](http://decoacasa.gruppoarena.it), [decoacasa.multicedi.it](http://decoacasa.multicedi.it), [amazon.it](http://amazon.it), [tigota.it](http://tigota.it), [acquaesapone.gospesa.it](http://acquaesapone.gospesa.it), [piumeshoponline.com](http://piumeshoponline.com), [marionnaud.it](http://marionnaud.it), [lillapois.com](http://lillapois.com), [douglas.it](http://douglas.it), [caddys.it](http://caddys.it), [beautye.it](http://beautye.it), [pamacasa.pampanorama.it](http://pamacasa.pampanorama.it), [esselungaacasa.it](http://esselungaacasa.it), [cosicomodo.it](http://cosicomodo.it), [easycoop.com](http://easycoop.com), [cooponline.it](http://cooponline.it), [coopshop.it](http://coopshop.it), [spesaonline.coopcentroitalia.it](http://spesaonline.coopcentroitalia.it), [altuoservizio.conad.it](http://altuoservizio.conad.it), [bennetdrive.it](http://bennetdrive.it), [carrefour.it](http://carrefour.it), [tigros.it](http://tigros.it), [shop.nonnaisa.com](http://shop.nonnaisa.com), [nonpesa.it](http://nonpesa.it), [shop.mydespar.it](http://shop.mydespar.it), [iperalspesaonline.it](http://iperalspesaonline.it), [pennyacasa.it](http://pennyacasa.it), [craispesaonline.it](http://craispesaonline.it), [farmae.it](http://farmae.it), [topfarmacia.it](http://topfarmacia.it), [eurocali.it](http://eurocali.it), [westwing.it](http://westwing.it), [it.privalia.com](http://it.privalia.com), [veepee.it](http://veepee.it), [glovoapp.com/it/it](http://glovoapp.com/it/it), [farmacialoreto.it](http://farmacialoreto.it), [risparmiocasa.com](http://risparmiocasa.com), [efarma.com](http://efarma.com), [getir.com](http://getir.com), [spesaonline.conad.it/](http://spesaonline.conad.it/) e [www.semprefarmacia.it](http://www.semprefarmacia.it).

### **DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

I 4 prodotti della gamma Elvive Bond Repair di L’Oréal Paris

<b>CODICE EAN</b>	<b>DESCRIZIONE PRODOTTO</b>
3600524074531	ELVIVE BOND REPAIR TRATTAMENTO PRE-SHAMPOO nel formato da 200ml
3600524074678	ELVIVE BOND REPAIR SHAMPOO nel formato da 200ml
3600524074814	ELVIVE BOND REPAIR BALSAMO nel formato da 150ml
3600524075590	ELVIVE BOND REPAIR SIERO SENZA RISCIACQUO nel formato da150ml

### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1887**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/conferma d’ordine (per acquisti E-Commerce) attestante l’acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/conferma d’ordine (per acquisti E-Commerce), cioè:

- la data (ggmm)
- l’ora (hhmm)

**Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello presente accanto alla data e al numero del documento.**

**Nel caso in cui la conferma d’ordine non riporti l’ora, si dovrà digitare 0000.**

- l’importo totale dello scontrino/conferma d’ordine (per acquisti E-Commerce) senza virgola (€€cc)
- il numero (numero documento completo di zeri ma senza trattino)

Ad esempio:

- per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 01/03/2023 alle ore 9,45 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0945\*3520\*00120012345**
- per la conferma d'ordine n. 824578 del 01/03/2023 per un importo di euro 35,20 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **0103\*0000\*3520\*824578**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "**TERMINI E CONDIZIONI**" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida. La Società, dopo aver verificato la richiesta, se, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 45 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini.

### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto on-line non è stato effettuato sui siti ECommerce inseriti nel presente "Termini e Condizioni";
- se gli scontrini con dicitura generica riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) non presenterà l'acquisto di n. 3 prodotti della gamma Elvive Bond Repair di L'Oréal Paris, di cui almeno n. 1 trattamento Pre-Shampoo Elvive Bond Repair di L'Oréal Paris, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) non è compresa tra il 1° marzo 2023 e il 31 maggio 2023;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 5 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata fotografia dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/conferma d'ordine (per acquisti E-Commerce) entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se gli scontrini/conferme d'ordine (per acquisti E-Commerce) inviati saranno macchiati, cancellati, illeggibili, non integro e riporteranno dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se i dati personali caricati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;

- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

### **PRECISAZIONI**

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "CASHBACK PROVA LA NUOVA ROUTINE ELVIVE BOND REPAIR" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo **cashbackroutine@slangcomunicazione.it** indicando nome e cognome e codice pratica.

## INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito [www.loreal-paris.it](http://www.loreal-paris.it)

**Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali** Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale cashback "*CASHBACK PROVA LA NUOVA ROUTINE ELVIVE BOND REPAIR*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

**A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati** I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

**Obbligatorietà del conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

**Quali sono i Suoi diritti** Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com) e/o al DPO.