

“CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2021 al 31 dicembre 2021, nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all'iniziativa di Cashback “*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/fattura/ordine (per acquisti online)- n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido potrà richiedere il rimborso del prodotto più caro presente sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) della spesa effettuata.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne aderenti presenti sul territorio nazionale e siti eCommerce come da elenco allegato al presente documento

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Tutti i prodotti Elvive di L'Oréal Paris, Fructis e Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **366 9236 069**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online), cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm) per le fatture digitare 0000, l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 15/10/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510*0945*1035*123** e per la fattura (per acquisti on line) n. 123 emessa il 15/10/2021 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510*0000*1035*123**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture/ordini (per acquisti online).

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture/ordini (per acquisti online) con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non presenterà l'acquisto di n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non è compresa tra il 15 ottobre 2021 e il 31 dicembre 2021;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante il prodotto acquistato e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackHC@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

ELENCO INSEGNE PUNTI VENDITA ADERENTI:

BENNET SPA
CARREFOUR IPER
CARREFOUR SUPER
CONAD ADRIATICO IPER
CONAD ADRIATICO SUPER
CONAD CENTRO NORD SUPER
CONAD CIA IPER
CONAD CIA SUPER
CONAD NORD OVEST IPER
CONAD NORD OVEST SUPER
CONAD PAC2000 IPER
CONAD PAC2000 SUPER
CONAD SICILIA
COOP ALLEANZA 3.0 IPER
COOP ALLEANZA 3.0 SUPER
COOP ASSOCIATI
COOP CENTRO ITALIA IPER
COOP CENTRO ITALIA SUPER
COOP DNO IPER
COOP DNO SUPER
ESSELUNGA
FINIPER
PAM IPER
PAM SUPER
UNICOOP FIRENZE SUPER

UNICOOP TIRRENO SUPER
RISPARMIO CASA
VITULANO DRUGSTORE
ACQUA & SAPONE
LA SAPONERIA
BACCI
CAD
CADDY'S
DETERMARET
CADDY'S MAXI
IPERSOAP
DM
PRODET
LILLA POIS
SAPONI & PROFUMI
TIGOTA'
SMOLL
SHUKI
JE SUIS
SIRENE BLU
BEAUTY TU
Più ME
ROSSI
KUADRIFOGLIO

GABRIELLI & BARTALUCCI SNC
ESPOSITO STEFANO SRL
VISCIO TRADING SRL
CE.DI POLLINA SRL
DISCOUNT GABRIELLI SRL
AMATO SRL
AMACO SRL UNIPERSONALE
IDEA RISPARMIO S.R.L.
TO.GI SRL

2L SUPERMERCATI DISCOUNT SRL
A&O
AGORA' SUPERMERCATI
ALI'
ALIPER
AMATO POINT
AMIAMA
B. SUPERMERCATI SRL
B2
BABY - G E D
BASKO
BERNAVA

BEST SERVICE
BOTTEGA SAPORI E VALORI
BRAVACASA
BRIO' SHOP
BUONGIORNO COAL
CADORO
CARREFOUR EXPRESS
CARREFOUR MARKET
CARREFOUR STORE
CASA&CO
CC AMORT
CLEM MARKET
COMMERCIALE ATRIPALDA SRL
COMMERCIALE AVELLINO SRL
COMMERCIALE TELESINA SRL
CONTE'
CONTE' AFFILIATI
CONVIENE
CONVIENI
COOP. S.AGOSTINO
CRAI
CRAI EXTRA
CTS SUPERMERCATI
CUOR DI CRAI
DALLA VILLA
D'AMBROS
DECO' GOURMET
DECO' LOCAL
DECO' MARKET
DECO' MAXISTORE
DECO' SUPERMERCATI
DECO' SUPERSTORE
DESPAR
DESPAR EXPRESS
DETERSI
DETERSIVI FERDICO
DIMEGLIO
DIMEGLIO MARKET
DIMEGLIO POINT
DISAL
DODECA'
DOK SUPERMERCATI
DORO
ECCOMI
EMI MARKET
EMI SPESA
EMI SUPERMERCATO
EMI SUPERSTORE

EMISFERO
EMME PIU'
ESSEBI SUPERMERCATI
ETE'
EUROESSE
EUROSHOP
EUROSPAR
EUROSPESA
EUROSTORE
FAMILA
FAMILA MARKET
FAMILA SUPERSTORE
FAMILY MARKET
FIORELLI
FIRST POINT-OPPORTUNITY SHOP
FLOR DO CAFE'
FRATELLI ANGELONI
FRESCO MIO
FUTURA
G E D SHOPPING
G&D
GALA SUPERMERCATO
GALA SUPERSTORE
GALASSIA
GEA
GED SHOPPING
GESAD SUPERMERCATI
GOCCE E BOLLE
GRAN DI'
GRAN MERCATO
GRAN RISPARMIO MAXI
GRAN RISPARMIO MINI
GRAN RISPARMIO SUPER
GROS CIDAC
GULLIVER SUPERETTE
GULLIVER SUPERMERCATO
I MAGAZZINI DEL RISPARMIO
IDEA MAURY'S
IDEASHOP
IDROMARKET
IGIENE & BELLEZZA DECO'
IGIENE POINT
IL CENTESIMO
IL CENTRO SUPERSTORE
IL GIGANTE
IL MERCATONE S.R.L
IL MIO GIGANTE
IL PUNTO SIGMA
IL TULIPANO

INTERSPAR
IPER FAMILA
IPER FUTURA
IPER LONIGO
IPER MAGAZZINI MAURYS
IPER MAGAZZINI MAURY'S
IPER NONNA ISA
IPER ORVEA
IPER PAN
IPER POLI
IPER ROMAGNOLO
IPER ROSSETTO
IPER TOSANO
IPER TRISCOUNT
IPER VISOTTO
IPERAL
IPERCARNI
IPERCONVENIENTE
IPEREMME PIU'
IPERFAMILY
IPERFUTURA
IPERLANDO
IPERPIU'
IPERSIGMA
IPERSPAK
IPERSPAR
IPERSTORE DECO'
ISA
ISSIMO
ITALMARK
IT'S MARKET
JUNIORW
KANGURO
KANGURO SUPERSTORE
LA BOTTEGA
L'AFFARE E'
LE BOLLE DI GIU' GIU'
LEMARK
LIQUIDO'
MA SUPERMERCATI
MADIS
MAGAZZINI MAURY'S
MANUEL PRINCI
MARKET
MARKETPIU'
MAURYS
MAURY'S
MAX
MAX SUPERMERCATI

MAXI COAL
MAXI' FAMILY
MAXI SUPERMERCATI
MAXI' SUPERMERCATI
MAXI' SUPERSTORE
MAXIPIU'
MAXISCONTO
MAXISIDIS
MAXISIDS
MAXISTORE DECO'
MAXISTORE MAGAZZINI MAURYS
MAXISTORE MAURY'S
MEGA
MERCADO'
MERCATO'
MERCATO' BIG
MERCATO' EXTRA
MERCATO' LOCAL
MERSI' MARKET
MERSI' SUPERMERCATI
MIGROSS MARKET
MIGROSS MARKET CAI
MIGROSS SUPERMERCATO
MIGROSS SUPERSTORE
MINI POLI
MISTER RISPARMIO
MISTER RISPARMIO HOME EVOLUTION
MODO
NEGOZIOK
NESSUNA (DETTAGLIO)
NON SOLO CASH
OASI
OASI FAMILY
OGNIDI' SUPERMERCATI
OK MARKET
OK SIGMA
OPPORTUNITY SHOP
ORTOFRUTTICOLA
ORVEA
OTTIMO
PAGHIPOCO
PAM
PELLICANO
PELLICANO EXPRESS
PELLICANO LARGE
PIANETA PULITO
PICK UP
POLI SUPERMERCATO
PREMIUM SUPERMERCATO

PRESTOFRESCO
PRIMO PREZZO
PULITO & BELLO
PUNTO' AFFILIATI
PUNTO E' AFFILIATI
PUNTO VIGAS CASH
PUNTOE' AFFILIATI
QUALIS
QUARI'
QUI C'E'
QUICK
QUICK SISA
ROMAGNOLO MARKET
ROSSETTI
SACOPH SUPERMERCATI
SAI SUPERMERCATI
SEBON
SENZA INSEGNA
SERMARK
SHOP CASA & PERSONA - G E D
SI' CON TE MARKET
SI' CON TE SUPERMERCATO
SI' CON TE SUPERSTORE
SIDIS
SIDISMINI
SIGMA
SIGMA SUPERSTORE
SIMPLY
SIRENE BLU
SISA
SISA SUPERSTORE
SOLE365
SOMMINISTRATO
SPAK
SPAK CASA
SPESA A&O
SPESI'
SPLENDIDI E SPLENDENTI
SUNRISE
SUPER A&O
SUPER COAL
SUPER ELITE
SUPER PAN
SUPER ROSSETTO
SUPER VISOTTO
SUPERCOAL
SUPERCONVENIENTE
SUPERDAY
SUPERDIS

SUPERFOOD
SUPERGABRY

SUPERMERCATI DECO'
SUPERMERCATI DEM
SUPERMERCATI EFFEPIU'
SUPERMERCATI GRISI
SUPERMERCATI IL CASTORO
SUPERMERCATI IMAGROSS

SUPERMERCATI ISA
SUPERMERCATI LANDO
SUPERMERCATI MARTINELLI
SUPERMERCATI PANELLA
SUPERMERCATI PEWEX

SUPERMERCATI PICCOLO

SUPERMERCATI PICK UP
SUPERMERCATI PIM
SUPERMERCATI PREMIUM
SUPERMERCATI QUALITA'
SUPERMERCATI SEMAR
SUPERMERCATI TOSANO
SUPERMERCATO
SUPERMERCATO COAL
SUPERMERCATO DIMEGLIO
SUPERMERCATO JOLLY

SUPERO'
SUPERRISPARMIOSO
SUPERSTORE COAL
SUPERSTORE DECO'

SUPERSTORE DECO' GOURMET EXPERIENCE
SUPERSTORE SIDIS
SUPERW
SVELTO A&O
TIGRE

TIGRE AMICO
TIGROS
TOCAL - 2A S.R.L.
TOCAL - 2T - FILIALE 6148
TOCAL - IL TRIFOGLIO S.R.L.
TOCAL – SACOM SRLS

TOCAL – TOCAL SRL
TOCAL - VASSALLO SILVANA

TOP SUPERMERCATI
TRADIZIONALE
TUTTO IGIENE
U! COME TU MI VUOI
U2 SUPERMERCATO
U2 SUPERMERCATO CONTROCORRENTE
UNES SUPERMERCATI
VG

VIVO
VIVO MARKET – ALMA SRL
VIVO MARKET - I2G S.R.L.
VIVO MARKET – LPF SRLS
VIVO MARKET- 2A S.R.L.
VIVO MIO
VIVO SUPERMERCATI
XSEMPRE
ZIO D'AMERICA

ELENCO ECOMMERCE ADERENTI:

esselungaacasa.it
tigota.it
acquaesapone.gospesa.it
piumeshoponline.com
marionnaud.it
lillapois.com
douglas.it
caddys.it
beauty.e.it
pamacasa.pampanorama.it
esselungaacasa.it
cosicomodo.it
easycoop.com
cooponline.it
coopshop.it
spesaonline.coopcentroitalia.it
altuoservizio.conad.it
bennetdrive.it
carrefour.it
tigros.it
shop.nonnaisa.com
nonpesa.it
shop.mydespar.it
iperalspesaonline.it
pennyacasa.it
craispesaonline.it
farmae.it
topfarmacia.it
eurocali.it
westwing.it
it.privalia.com
veepee.it

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO”) Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa “*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*”, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com. e/o al DPO.