

# “CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO”

## TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2021 al 31 dicembre 2021, nei punti di vendita aderenti di seguito specificati, grazie all’iniziativa di Cashback “*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato -con un unico scontrino/fattura/ordine (per acquisti online)- n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L’Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido potrà richiedere il rimborso del prodotto più caro presente sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) della spesa effettuata.

### **AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA**

Punti vendita delle insegne aderenti (elenco allegato al presente documento) presenti sul territorio nazionale e sul sito eCommerce [www.esselungaacasa.it](http://www.esselungaacasa.it) (nelle zone ove è attivo il servizio web “Esselunga a casa”, indicate nella sezione “aree attive di consegna”).

### **DESTINATARI**

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

### **PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA**

Tutti i prodotti Elvive di L’Oréal Paris, Fructis e Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier

### **MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 5 giorni dall’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **366 9236 069**:

- inviando con **un'unica fotografia** (nel formato Jpg) lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l’acquisto dei prodotti in promozione;
- indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online), cioè la data (ggmm), l’ora (hhmm) per le fatture digitare 0000, l’importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 15/10/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510\*0945\*1035\*123** e per la fattura (per acquisti on line) n. 123 emessa il 15/10/2021 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **1510\*0000\*1035\*123**

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato un link a cui accedere entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
  - nome e cognome
  - telefono cellulare
  - indirizzo e-mail
  - coordinate bancarie IBAN
  - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online); se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) singolarmente con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture/ordini (per acquisti online).

#### **LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture/ordini (per acquisti online) con dicitura generica riportano indicazioni come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non presenterà l'acquisto di n. 2 prodotti a scelta tra Elvive di L'Oréal Paris, Fructis o Ultra Dolce (ad esclusione dei prodotti corpo) di Garnier di cui almeno n. 1 prodotto STAR e precisamente: n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, n. 1 Elvive Più Di Uno Shampoo n. 1 Elvive Color Vive Purple, oppure n. 1 Fructis Hairfood oppure n. 1 UltraDolce Shampoo Solido, non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) non è compresa tra il 15 ottobre 2021 e il 31 dicembre 2021;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli sopra elencati;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) attestante il prodotto acquistato e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura/ordine (per acquisti online) entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente è registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;

- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

## **PRECISAZIONI**

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo [cashbackHC@slangcomunicazione.it](mailto:cashbackHC@slangcomunicazione.it) indicando nome e cognome e codice pratica.

## **INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO")** Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail [dpoitalia@loreal.com](mailto:dpoitalia@loreal.com)

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

### **Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali**

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "*CASHBACK BLACK DAYS, I TUOI CAPELLI AL MEGLIO*", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

### **A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

### **Obbligatorietà del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

### **Quali sono i Suoi diritti**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com](mailto:loreal servizio consumatori.corpit@loreal.com). e/o al DPO.