

“CASHBACK CON ELVIVE”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 26 aprile 2021 al 30 giugno 2021 nei punti di vendita aderenti di seguito specificati e sul sito www.esselungaacasa.it, grazie all'iniziativa di Cashback “CASHBACK CON ELVIVE” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI), Via Primaticcio n.155, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore all'acquisto -con un unico scontrino/fattura- di n. 2 prodotti della gamma Elvive di cui almeno n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, potrà richiedere il rimborso del prodotto più caro presente sullo scontrino/fattura della spesa effettuata.

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti coinvolti nei punti vendita di cui all'elenco allegato al presente documento oppure sul sito www.esselungaacasa.it

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Tutti i prodotti della gamma Elvive di L'Oréal Paris

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne aderenti (elenco allegato al presente documento) presenti sul territorio nazionale e nelle zone ove è attivo il servizio web “Esselunga a casa”, indicate nella sezione “aree attive di consegna” sul sito www.esselungaacasa.it

MODALITÀ DI RIMBORSO

Entro 5 giorni dall'acquisto, il consumatore potrà richiedere il rimborso in uno dei seguenti modi:

1. **WhatsApp** al numero di telefono **339 995 8252**
 - inviando **la fotografia (in formato Jpg)** dello scontrino/fattura attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
 - indicando nella didascalia della fotografia i dati dello scontrino/fattura, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm) per le fatture digitare 0000, l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 26/04/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2604*0945*1035*123** e per la fattura n. 123 emessa il 26/04/2021 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2604*0000*1035*123**

oppure, nel caso in cui non potesse utilizzare l'applicazione WhatsApp, tramite

2. **E-mail** all'indirizzo cashbackconelvive@slangcomunicazione.it
 - inserendo come oggetto nella mail: “CASHBACK CON ELVIVE”
 - inviando **come allegato e non nel corpo della mail**, la fotografia oppure la scansione (in formato Jpg) dello scontrino/fattura attestante l'acquisto dei prodotti in promozione;
 - indicando **nel corpo dell'e-mail** i dati dello scontrino/fattura, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm) per le fatture digitare 0000, l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) ed il numero dello scontrino/fattura senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 26/04/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2604*0945*1035*123** e per

la fattura n. 123 emessa il 26/04/2021 per un importo di euro 10,35 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **2604*0000*1035*123**

Si richiede di non aggiungere altro testo nel corpo della mail quali ad esempio: commenti, saluti, firme, loghi etc.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica e il consumatore riceverà entro 5 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso verrà chiesto entro 5 giorni dal ricevimento della suddetta mail di inviare una mail a cashbackconelvive@vaialrimborso.it i con le seguenti informazioni:

- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - codice fiscale
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

- il codice pratica ricevuto al momento della convalida

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*TERMINI E CONDIZIONI*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/fattura attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino/fattura; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. il bonifico bancario dell'importo del prodotto più caro, presente sullo scontrino/fattura convalidato, sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino/fattura singolarmente con WhatsApp o tramite E-mail e non saranno ammessi invii con più scontrini/fatture.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se gli scontrini/fatture con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se lo scontrino/fattura non presenterà l'acquisto di n. 2 prodotti della gamma Elvive di cui almeno n. 1 maschera oppure n. 1 trattamento (per trattamento si intende crema, olio, olio in crema e siero) oppure n. 1 Elvive Wonder Water, non potrà essere rimborsato;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino/fattura non è compresa tra il 26 aprile 2021 e il 30 giugno 2021;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata fotografia/scansione dello scontrino/fattura attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti dello scontrino/fattura entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;

- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se il conto corrente su cui viene richiesto il rimborso non aderisce al circuito SEPA;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto. La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata sul sito per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "CASHBACK CON ELVIVE" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "termini e condizioni", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo infocashbackconelvive@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome e codice pratica.

ELENCO PUNTI VENDITA INSEGNE ADERENTI:

Insegna
A&O
AGORA' SUPERMERCATI
ALI'
ALIPER
AMATO POINT
AMIAMA
AMODIO
BABY - G E D
BASKO
BERNAVA
BEST SERVICE
BINGO SUPERMERCATI
BORELLO
BOTTEGA SAPORI E VALORI
BRIO' SHOP
BUONGIORNO COAL
CARREFOUR EXPRESS

CARREFOUR MARKET CARREFOUR STORE
CONVIENE COOP. S.AGOSTINO CRAI
CRAI EXTRA
CTS SUPERMERCATI CUOR DI CRAI D PIU'
DECO' GOURMET DECO' LOCAL DECO' MARKET
DECO MAXISTORE DECO SUPERMERCATI DECO' SUPERSTORE
DESPAR
DESPAR DESPAR EXPRESS DETERGENTS - G E D DETERSI DETERSIVI FERDICO DIMEGLIO DIMEGLIO POINT DISAL
D'ITALY DODECA'
DOK SUPERMERCATI
EMI MARKET EMI SPESA
EMI SUPERMERCATO EMI SUPERSTORE EMISFERO
ETE' EUROESSE EUROSPAR FAMILA FAMILA FAMILA MARKET FAMILA SUPERSTORE FIRST POINT/OPPORTUNITY SHOP
FLOR DO CAFE' FLOWER MIX FRATELLI ANGELONI FUTURA G E D SHOPPING G&D
GALA SUPERMERCATO

GALA SUPERSTORE
GALASSIA
GED SHOPPING
GESAD SUPERMERCATI
GOCCE E BOLLE
GULLIVER SUPERETTE

GULLIVER SUPERMERCATO
H DISCOUNT

HARDIS
HOME E BEAUTY STORE
HURRA'
IDROMARKET
IGIENE & BELLEZZA DECO'
IL CENTESIMO
IL GIGANTE
IL PUNTO SIGMA

IL TULIPANO
INTERSPAR
IPER FAMILA

IPER FUTURA
IPER NONNA ISA
IPER ORVEA
IPER PAN
IPER POLI

IPER ROMAGNOLO
IPER SIGMA
IPER TRISCOUNT

IPERAL
IPERCARNI

IPERCONVENIENTE
IPERFAMILY
IPERSISA
IPERSPAK
IPERSPAR
IPERSTORE DECO'
ISA
JUNIORW
LEADER PRICE
LEADER PRICE IL RISPARMIO INTELLIGENTE

LEMARK
MA SUPERMERCATI
MADIS

MARGHERITA
MARKET
MAX SUPERMERCATI
MAXI COAL
MAXI' FAMILY

MAXI FUTURA
MAXI' SUPERMERCATI
MAXI' SUPERSTORE
MAXISCONTO

MAXISIDIS
MAXISIDS
MAXISTORE DECO'
MEGA
MERCATO'
MERCATO' BIG
MERCATO' EXTRA
MERCATO' LOCAL

MERSI' SUPERMERCATI
META'
MINI POLI
MODO
NEGOZIOK

NON SOLO CASH
OASI
OASI FAMILY
OK MARKET
OK SIGMA
OPPORTUNITY SHOP
ORVEA
OTTIMO
PAGHIPOCO
PAM
PAM EXPRESS
PAM LOCAL
PELLICANO
PELLICANO EXPRESS
PELLICANO LARGE

PICK UP

POLI SUPERMERCATO
PRESTOFRESCO
PRIMO PREZZO
QUALIS
QUARI'
QUI C'E'

QUICK
QUICK SISA

ROMAGNOLO MARKET
ROSSETTI
SACOPH SUPERMERCATI
SAVOINI
SEBON
SHOP CASA & PERSONA - G E D

SI' CON TE MARKET
SI' CON TE SUPERMERCATO
SI' CON TE SUPERSTORE
SIDIS
SIDISMINI

SIGMA

SIGMA SUPERSTORE

SIMPLY
SISA
SISA SUPERSTORE

SOLE365

SPAK
SPAK CASA
SPESA A&O
SPLENDIDI E SPLENDENTI
SUNRISE
SPEMERCATO DECO'
SUPER A&O
SUPER COAL
SUPER ELITE
SUPER PAN
SUPERCOAL
SUPERCONVENIENTE

SUPERDAY
SUPERDIS
SUPERMERCATI DECO'
SUPERMERCATI DEM

SUPERMERCATI EFFEPIU'
SUPERMERCATI IL CASTORO
SUPERMERCATI ISA
SUPERMERCATI PANELLA
SUPERMERCATI PEWEX
SUPERMERCATI PICCOLO
SUPERMERCATI PICK UP
SUPERMERCATI PIM

SUPERMERCATO
SUPERMERCATO COAL
SUPERO'
SUPERRISPARMIOSO
SUPERSTORE COAL
SUPERSTORE DECO'
SUPERSTORE DECO' GOURMET EXPERIENCE
SUPERSTORE SIDIS
SUPERW
SVELTO A&O

TIDI
TIGRE

TIGRE AMICO

TIGROS

TOP SUPERMERCATI

TRADIZIONALE

U! COME TU MI VUOI

U2 SUPERMERCATO

UNES SUPERMERCATI

VALMARKET PREZZI BASSI

XSEMPRE

ZIO D'AMERICA

BENNET SPA

CARREFOUR IPER

CARREFOUR SUPER

CONAD ADRIATICO IPER

CONAD ADRIATICO SUPER

CONAD CENTRO NORD SUPER

CONAD CIA IPER

CONAD CIA SUPER

CONAD NORD OVEST IPER

CONAD NORD OVEST SUPER

CONAD PAC2000 IPER

CONAD PAC2000 SUPER

CONAD SICILIA

COOP ALLEANZA 3.0 IPER

COOP ALLEANZA 3.0 SUPER

COOP ASSOCIATI

COOP CENTRO ITALIA IPER

COOP CENTRO ITALIA SUPER

COOP DNO IPER

COOP DNO SUPER

ESSELUNGA

FINIPER

PAM IPER

PAM SUPER

UNICOOP FIRENZE SUPER

UNICOOP TIRRENO SUPER

PENNY MARKET

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Via Primaticcio n. 155, 20147 - Milano (MI); P.IVA 00471270017

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Via Primaticcio n. 155, 20147 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito <https://www.loreal-paris.it/>

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa "CASHBACK CON ELVIVE", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito cessazione, per 12 mesi

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com e/o al DPO.